ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МУЗЕЯ ЭРАРТА

Настоящие правила («**Правила**») регулируют отношения, возникающие между музеем Эрарта («**Музей**») и лицом, приобретающим право посещения Музея («**Посетитель**»). Музей оставляет за собой право время от времени вносить изменения в Правила в одностороннем порядке, размещая новую редакцию Правил на интернет-сайте Музея www.erarta.com без уведомления Посетителей.

Помимо размещения Правил и информации о внесенных в них изменениях на указанном сайте, Музей не несет никакой иной ответственности по информированию Посетителя о содержании Правил, и своевременное ознакомление с ними является единоличной обязанностью Посетителя.

Факт использования Посетителем билета для первого прохода в Музей считается доказательством осведомленности Посетителя о настоящих Правилах и согласия их соблюдать.

1. Любые обязательства Музея возникают в отношении лица, предъявившего действительный билет для посещения музея, но не в отношении лица, оплатившего такой билет, если это лица разные. Действительным считается билет, проход в Музей по которому до момента предъявления его Посетителем не был зарегистрирован как осуществленный на основании сличения индивидуального номера билета, предъявленного Посетителем, с индивидуальными номерами использованных билетов.

2. Все категории билетов с ценами и перечнем предоставляемых ими прав и бонусов содержатся в ПЕРЕЧНЕ КАТЕГОРИЙ ВХОДНЫХ БИЛЕТОВ, размещенном на сайте www.erarta.com.

3. Под посещением Музея понимается проход Посетителя через входные турникеты Музея по предъявлении входного билета. У Музея нет обязательств предоставлять какие-либо услуги Посетителям за пределами часов работы Музея и за пределами входных и выходных турникетов.

4. Обладатель входного билета любой из категорий приобретает следующие права:

- Право однократного прохождения через входные турникеты Музея в срок не позднее, чем 183 дня после приобретения Билета. По истечении указанного срока это право безвозмездно утрачивается.
- Право на получение бонусов, закрепленных за категорией билета, по которому Посетитель пришел в музей, при условии оформления заявки на их получение до момента первого прохождения выходных турникетов из музея, в противном случае право на получение бонусов утрачивается. Бонусы предоставляются исключительно лицу, правильно оформившему заявку на их получение, и не подлежат передаче иным лицам.

5. Все услуги считаются предоставленными Музеем, а права (в том числе на получение и реализацию бонусов) считаются переданными Посетителю в полном объеме в момент наступления более раннего из следующих событий: (1) первое прохождение Посетителем через входные турникеты Музея (в случае приобретения любого билета с доплатой — первое прохождение Посетителем через входные турникеты Музея после осуществления доплаты), (2) исетчение срока 183 дня с даты приобретения билета. Неиспользование Посетителем возможностей, обеспеченных переданными ему правами, в том числе в случае неоформления заявки на получение бонусов, не влечет обязанности Музея по возрату денег Посетителю или какой-либо компенсации не оказанных Посетителю услуг.

6. Выставочное расписание указано на сайте Музея. Посетитель предупрежден, что отдельные залы и помещения Музея периодически закрываются для публики по причине переоформления выставок, в целях технического обсуживания или на ремонт, и согласен с тем, что невозможность посещения закрытых помещений и/или выставок во время визита в Музей не является основанием для предъявления Музею претензий.

7. Предоставление Посетителю права посещения Музея подразумевает, что Посетитель берет на себя обязательство не совершать следующих действий:

- повреждать имущество, находящееся на территории Музея, причинять ущерб зданию, находящимся в нем людям или предметам; наносить надписи на какие бы то ни было поверхности, мусорить и загрязнять помещения;
- выносить имущество Музея за его территорию;
- перелезать через (или пролезать под) закрытые турникеты и иные ограждения, проникать в помещения, обозначенные как служебные; в выставочных залах Музея проходить за выставленные леера и иные ограждения, трогать руками произведения искусства, представленные в экспозиции;
- проносить на территорию Эрарты наркотические и иные психотропные вещества, запрещенные действующим законодательством, а также алкоголь, еду и напитки (за исключением случаев их приобретения в местах общественного питания, расположенных на территории Музея);
- использовать квадрокоптеры и иные летательные аппараты вне зависимости от их размера, а также средства передвижения, за исключением колясок, использование которых в любых общественных местах разрешено действующим законодательством;
- курить внутри помещений, нарушать общественный порядок, шуметь, бегать, драться, мешать другим посетителям, пачкать предметы и людей, причинять любое иное неудобство другим посетителям Музея;
- пользоваться любой пиротехникой или открытым огнем; проносить любые взрывчатые, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости; проводить и проносить любых животных, за исключением собак-поводырей при наличии соответствующего документа на таких животных;
- без предварительного письменного согласия Музея осуществлять любую предпринимательскую деятельность, в том числе заниматься торговлей, коммерческой или рекламной деятельностью, а также проводить экскурсии для посетителей;
- без предварительного письменного согласия Музея осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку;
- осуществлять любую политическую и агитационную деятельность, позволять себе высказывания, оскорбляющие человеческое достоинство, осуществлять любые действия, нарушающие действующее законодательство РФ;
- оставаться на территории Музея за пределами часов его работы;
- отказываться выполнять обоснованные требования представителей службы охраны Музея.

В случае нарушения взятого на себя обязательства Посетитель согласен компенсировать ущерб, нанесенный Музею, его посетителям и/или иным лицам, пострадавшим в результате действий Посетителя.

8. Посетитель не вправе предъявлять Музею претензии по поводу несоблюдения норм поведения или действующего законодательства другими посетителями или третьими лицами на территории Музея.